

韻
悟
鳳
雷
多

telephone: +⁴⁹931⁴⁵⁴⁶²⁷⁶⁵ (*fixed*) & +⁴⁹1520¹³⁷¹⁶⁴⁰ (*mobile*)

fax: +⁴⁹32¹²¹⁴²³⁹²²

online:



Kabel Deutschland Service-Team

Kundenservice

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH

18. März 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 11. März 2013 schrieb ich Ihnen wieder im Zusammenhang mit dem Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg. Ihre neue von mir vermittelte Kundin Frau Julia Neumbo hatte Ihnen das Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg am 5. Februar 2013 geschickt, um diese von Ihnen ursprünglich mir zugeteilte Rufnummer übernehmen zu können.

Im Rahmen meines ehemaligen Vertrages mit Ihnen hatten Sie mir auch die weitere Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg zugeteilt. Diese Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg, wiederum, möchte ich selbst als neuer Kunde von easybell übernehmen. Ich hatte darum schon am 25. Januar 2013 ein Dokument ‚Portierungsauftrag von Telefonica / Easybell‘ für die Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg an easybell *per* Fax und Brief übermittelt.

Vor dem Hintergrund, allerdings, des in meinem Brief von der vergangenen Woche erwähnten Anrufes, von der Rufnummer 4400 im Ortsnetz von Gröbers, einer Dame, die sich als Ihre Mitarbeiterin vorstellte und mir sagte, dass das Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg von Frau Neumbo falsch ausgefüllt worden war, mutmaße ich, insofern als dieser Anruf authentisch war, dass auch ich also dieses Dokument, mit Bezug auf die Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg, die ich als neuer Kunde von easybell übernehmen möchte, falsch ausgefüllt habe. Darum sende ich Ihnen nun auch ein neues Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg, worin die Angaben auf die gleiche Weise korrigiert sind, wie sie in dem neuen Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg, das ich Ihnen in der vergangenen Woche geschickt habe, korrigiert waren. Fotokopien der anderen hier erwähnten Dokumente (ohne Fotokopien der diesen Dokumenten ursprünglich beigefügten Anlagen) lege ich ebenfalls bei.

Ich hoffe, dass sich die Übernahme meiner Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg zu easybell bald bewerkstelligen lässt. Ihrer diesbezüglichen Nachricht sehe ich sehr entgegen. Für Ihre geschätzte Aufmerksamkeit bedanke ich mich einstweilen bestens.

Mit freundlichen Grüßen



Kabel Deutschland

Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

☐ TVS ☐ STR

<input checked="" type="checkbox"/> Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei TNB_{abgebend} <small>(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)</small>	
Hiermit kündige(n) ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei Kabel Deutschland (TNB_{abgebend}) zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.	
<input checked="" type="checkbox"/> Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB_{aur}: D191	
vom Kunden auszufüllen	Name/Firma: Porada Vorname: Ingo Straße: Riemenschneiderstr. Hausnr.: 1 PLZ: 97072 Ort: Würzburg
	Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n <u>0931</u> <u>45462705</u>
	Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle - -
	<input checked="" type="checkbox"/> restliche MSN kündigen
	Rufnummernblock von bis
Ort/Datum: <u>Würzburg, 18. März 2013</u> Unterschrift: <u>I. Porada</u> <small>Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel</small>	
nur vom Anbieter auszufüllen	
von den beteiligten Carriern auszufüllen	Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: 932383348
	Portierungsfenster <input type="checkbox"/> 06:00 - 08:00 Uhr <input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____
	Rückinformation an: <u>KDG Portierungsteam</u> über Fax: _____ Tel: _____
	Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____
	<input type="checkbox"/> Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____ <input type="checkbox"/> Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> neue CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt
	Portierungstermin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nAT <input type="checkbox"/> nATaVb Datum: _____ Portierungsauftrag abgelehnt: <input type="checkbox"/> Rng <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> Anl <input type="checkbox"/> Aif <input type="checkbox"/> Kuf <input type="checkbox"/> MSNf: _____
	MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
	<input type="checkbox"/> Son _____
Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax: _____	
Portierungskennung TNB _{abg} : _____	
Terminverschiebung bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> nAT Datum: _____	
Stornierung ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Grund: _____	
interne Bemerkungen TNB _{aufnehmend} : _____	





Kabel Deutschland Service-Team

Kundenservice

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH

11. März 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 5. März 2013 rief mich eine Dame von der Rufnummer 4400 im Ortsnetz von Gröbers an und stellte sich als Ihre Mitarbeiterin vor. Die Anruferin sprach über das Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg, das Ihre neue durch mich vermittelte Kundin Frau Julia Neumbo Ihnen am 5. Februar 2013 mit einer Fotokopie meiner diese Rufnummer im Ortsnetz von Würzburg betreffende Abtretungserklärung des gleichen Datums geschickt hat. Ich vernahm von der Anruferin, dass Frau Neumbo das Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg falsch ausgefüllt hatte und ihrem Verlangen nach der Übertragung der ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg zu ihr darum nicht stattgegeben werden kann. Ferner sagte mir die Anruferin, dass ich zum Zwecke der Übernahme durch Frau Neumbo der ursprünglich mir von Ihnen zugeteilten Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg ein richtig ausgefülltes Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für diese Rufnummer einschicken muss. Als ich die Anruferin daraufhin bat, mir diese Auskunft schriftlich zu übermitteln, erwiderte sie, dass sie dies nicht tun wird.

Leider warf dieser Anruf bei mir Fragen sowohl über seine Authentizität als auch über das Detail seines Inhaltes auf. War die Auskunft der Anruferin so zu verstehen, dass ich die - laut dem Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ - ‚den / die zu

unten genannter / [genannte]n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss / Anschlüsse‘ kündigende Partei sein muss? Warum kann mir in dem Falle eine dahingehende Nachricht nicht schriftlich mitgeteilt werden? Und würde dieser Umstand überdies bedeuten, dass der zu einer Rufnummer gehörende Anschluss als separat von dem Vertrag des ersten Inhabers dieser Rufnummer mit deren ursprünglichem Anbieter anzusehen ist und somit auch separat gekündigt werden kann oder muss? Der Vertrag, nämlich, in dessen Rahmen Sie mir die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg ursprünglich zugeteilt haben, bedarf keiner Kündigung durch mich, denn er wurde von Ihnen am 11. Januar 2013 - wie Sie mir mit einem Brief mit jenem Datum mitgeteilt haben - rückwirkend zum 6. November 2012 annulliert. Die Funktion der Kündigung des Anschlusses, wiederum, erfüllen - für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg - meine Abtretungserklärung vom 5. Februar 2013, die ich Ihnen geschickt habe, und - für die Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg - das Dokument ‚Portierungsauftrag von Telefonica / Easybell‘ vom 25. Januar 2013, das ich an meinen neuen Anbieter geschickt habe.

Unter dem Vorbehalt meiner Zweifel über den Anruf, von dem ich Ihnen hier berichtet habe, lege ich ein neues Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg bei, welches so ausgefüllt ist, dass es der von mir aufgrund dieses Anrufes gemutmaßten Eventualität eines Erfordernisses für eine spezifisch den Anschluss, separat von dem darauf bezogenen Vertrag, betreffende Kündigung gerecht wird. Ich hoffe, dass diese Zeilen es Ihnen ermöglichen werden, Frau Neumbo den offenbar beschwerlichen Weg zu der von ihr erwünschten Übernahme durch sie der ursprünglich mir von Ihnen zugeteilten Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg zu ebnen. Neben dem neuen Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg lege ich auch Fotokopien der anderen hier erwähnten Dokumente bei.

Mit freundlichen Grüßen



Kabel Deutschland

Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

☐ TVS ☐ STR

<input checked="" type="checkbox"/> Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei TNB_{abgebend} <small>(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)</small>	
Hiermit kündige(n) ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei [Keiner] (TNB _{abgebend}) zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.	
<input checked="" type="checkbox"/> Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB_{auf}: D191	
vom Kunden auszufüllen	Name/Firma: Neumbo Vorname: Julia
	Straße: Grünwaldstraße Hausnr.: 5
	PLZ: 97072 Ort: Würzburg
	Ortsnetzkennzahl 0931 Rufnummer/n 45462764 Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle
	<input checked="" type="checkbox"/> restliche MSN kündigen Rufnummernblock von bis
Ort/Datum: Würzburg, 5. Februar 2013 Unterschrift: Neumbo <small>Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel</small>	
nur vom Anbieter auszufüllen	
von den beteiligten Carriern auszufüllen	Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: 932383348
	Portierungsfenster <input type="checkbox"/> 06:00 - 08:00 Uhr <input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____
	Rückinformation an: KDG Portierungsteam über Fax: _____ Tel: _____
	Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____
	<input type="checkbox"/> Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____
	<input type="checkbox"/> Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> neue CuDa-Kündigung zusenden
	<input type="checkbox"/> Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt
	Portierungstermin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nAT <input type="checkbox"/> nATaVb Datum: _____
	Portierungsauftrag abgelehnt: <input type="checkbox"/> Rng <input type="checkbox"/> WAi <input type="checkbox"/> Anl <input type="checkbox"/> Aif <input type="checkbox"/> Kuf <input type="checkbox"/> MSNf:
	MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____	
<input type="checkbox"/> Son _____	
Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax: _____	
Portierungskennung TNB _{abg} : _____	
Terminverschiebung bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> nAT Datum: _____	
Stornierung ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Grund: _____	
interne Bemerkungen TNB _{aufnehmend}	

* siehe umseitig



Abtretungserklärung

(siehe auch unseitig!)

☒ für einzelne Rufnummern*

☐ für einen Telefonanschluss

1) von (bisheriger Inhaber)

Name/Firma: Porada Vorname: Ingo
Straße: Riemenschneiderstraße Hausnr.: 1
Ort: Würzburg PLZ: 97072

2) an (zukünftiger Inhaber)

Name/Firma: Neumbo Vorname: Julia
Straße: Grünwaldstraße Hausnr.: 5
Ort: Würzburg PLZ: 97072

Ich (1) trete hiermit folgende Ansprüche an (2) ab (zutreffendes bitte ankreuzen):

☒ für nachfolgende Rufnummern*

☐ für einen Telefonanschluss mit nachfolgenden Rufnummern

Ortsvorwahl: 0931

Rufnummer/n: 45462764

Ort/Datum: Würzburg, 5. Februar 2013

Unterschrift (1): L. Porada

Ort/Datum: _____

Unterschrift (2): _____

*Bitte beachten Sie, dass Ihr Anschluss automatisch gekündigt wird, wenn Sie Ihre Hauptrufnummer angeben. Bitte geben Sie daher nur Mehrstellenummern an, wenn Sie Ihren Anschluss behalten wollen.

Portierungsauftrag von Telefonica/Easybell

Kostenlos per Fax zurück an 0800 - 32 79 23 59 oder
per Post an easybell GmbH, Charlottenstraße 17, 10117
Berlin

☒ **Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei **Kabel Deutschland** zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

☒ **Gleichzeitig beauftrage/n wir/ich die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.**

PK-TNBauf: **D061**

Name/Firma: **Porada** Vorname: **Ingo**
Straße: **Riemenschneiderstraße** Hausnr.: **1**
PLZ: **97072** Ort: **Würzburg**

Ortsnetzkennzahl **0931** Rufnummer/n **45462765** Bei Telekommunikationsanlagen
Durchwahl-RN - Abfragestelle
☒ restl. MSN kündigen Rufnummernblock
von bis

Ort, Datum: **Würzburg 25. Januar 2013** Unterschrift: **X** **1. Porada**
3208581 * Sofern der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinem Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich bevollmächtigt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die o.g. Telefongesellschaft, easybell auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: **25.01.2013** ggf. Referenz-Nr. intern:
Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 08:00 Uhr ☒ 06:00 - 12:00 Uhr
Rückinformation an: **Telefonica** über Fax: **05241-7434580** Tel.:
Terminverschiebung Portierungsdatum neu:

☐ Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch:
☐ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden ☐ neue CuDa-Kündigung zusenden
☐ Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ☐ ja ☐ nAt ☐ nATaVB Datum:
Portierungsauftrag wird abgelehnt: ☐ Rng ☐ WAI ☐ Anl ☐ Aif ☐ Kuf ☐ MSNf
MSN: MSN: MSN:
MSN: MSN: MSN:
☐ Son
Ansprechpartner: Tel.: Fax:
Portierungskennung TNBabg:

Terminverschiebung bestätigen: ☐ ja ☐ nein ☐ nAt Datum:
Stornierung ausgeführt: ☐ ja ☐ nein Grund:

interne Bemerkungen TNB aufnehmend
VoiceSubscriberID: 576618482

vom Kunden auszufüllen

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

Portierungsauftrag von Telefonica/Easybell

Kostenlos per Fax zurück an 0800 - 32 79 23 59 oder
per Post an easybell GmbH, Charlottenstraße 17, 10117
Berlin

☒ **Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/n Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei **Kabel Deutschland** zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

☒ **Gleichzeitig beauftrage/n wir/ich die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.**

PK-TNBaut: **D061**

Name/Firma: **Porada**

Vorname: **Ingo**

Straße: **Riemenschneiderstraße**

Hausnr.: **1**

PLZ: **97072**

Ort: **Würzburg**

Ortsnetzkenzahl

Rufnummer/n

Bei Telekommunikationsanlagen

0931

45462765

Durchwahl-RN - Abfragestelle

☒ restl. MSN kündigen

Rufnummernblock

von bis

Ort, Datum:

Würzburg 25. Januar 2013

Unterschrift: **X**

I. Porada

3208581

* Sofern der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinem Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich bevollmächtigt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die o.g. Telefongesellschaft, easybell auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Portierungstermin: **25.01.2013**

ggf. Referenz-Nr. intern:

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 08:00 Uhr

☒ 06:00 - 12:00 Uhr

05241-

Rückinformation an: **Telefonica**

über Fax: **7434580**

Tel.:

Terminverschiebung Portierungsdatum neu:

☐ Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch:

☐ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden

☐ neue CuDa-Kündigung zusenden

☐ Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:

☐ ja

☐ nAt

☐ nATaVB

Datum:

Portierungsauftrag wird abgelehnt:

☐ Rng

☐ WAl

☐ Anl

☐ Aif

☐ Kuf

☐ MSNf

MSN:

MSN:

MSN:

MSN:

MSN:

MSN:

☐ Son

Ansprechpartner:

Tel.:

Fax:

Portierungskennung TNBabg:

Terminverschiebung bestätigen:

☐ ja

☐ nein

☐ nAt

Datum:

Stornierung ausgeführt:

☐ ja

☐ nein

Grund:

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

VoiceSubscriberID: 576618482